

(保護者等向け) 放課後等デイサービス評価表 【集計結果】

保護者等数(児童数)26名 回収数20名 割合76.9%

プレゼントアリス

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	備考欄(ご意見)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	・広い部屋なのに、あえて仕切っただけなのがもったいない 気がします。 ・外遊びが定期的に出来たらもっと良い気がします。 ・以前より広くなり、外でも遊ぶことが出来るので良いと思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	・たまに専門の先生(PT/OT/ST)の様子を見て頂ける といいなと思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフ リー化の配慮が適切になされているか	19	1	0	・梅雨時期などの湿気が気になるところは少しあり。 ・廊下が滑りやすそう。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、個別支援計画が作成されているか	19	1	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	・外出など(公園)がもう少しあれば、子どもたちが喜ぶと思う。 ・様々な活動を取り入れて頂いて感謝しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ど もと活動する機会があるか	3	12	4	・交流をしたことを聞いたことがないです。 ・知らないだけかもしれません。 ・小学校の特別支援学級に在籍しているので、この質問 には該当しないと思います。 (無回答1)
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	18	2	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解ができていますか	19	1	0	・迎えに行った際など状況を伝えあっていると思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行 われているか	17	3	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保 護者同士の連携が支援されているか	4	10	5	・放課後デイでの保護者間との連携というより、学校に入学し て、その延長での連携という感じ。子どもと一緒に親子活動も 楽しいが、保護者だけの保護者会(日中、どんな事をして子ど もたちは過ごしているのか、写真をスライドで見たりする)もあ れば色々な話も出来て、家での子どもの様子だったり、支援の 方法だったり、家とは違う表情を見たりして、今後に繋がって いく様な気がする ・父母の会の存在を知らないで、解答は控えます。 ・他の保護者との交流は少ないと思う。 (無回答1)
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備 するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があっ た場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配 慮がなされているか	17	2	0	(無回答1)
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか	17	3	0	・会報に我が子が写っていないか、毎回楽しみにしています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	1	0	(無回答1)
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6	1	・利用時に災害が発生した場合の対応や非常食、備蓄食など はどの様になっているか、帰宅出来なくなった場合の対応など 周知、説明がほしいです。 ・マニュアルについてはわかりません。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必 要な訓練が行われているか	8	10	0	・利用時にそれらの訓練の日が重なることがあるのか 分からない。 (無回答2)
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	1	・アリスに行けなくて、泣くこともありました。 ・先生やお友達に会えることを楽しみにしています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	備考欄(ご意見)
満足度	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・少し遠いながらも通い続けているのは、安心して預けることが出来るからです。 ・利用日数をもっと増やしたい。支援内容については、良いと思います。 ・月に1回でも理学療法や作業療法による運動などを取り入れてもらえたらいいかと思っています。 ・毎回とても楽しみにしています。