

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31 年 3 月 15 日

事業所名 プレザントアリス

保護者等数(児童数) 32(34) 回収数 26 割合 81 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1	0	0	ウッドデッキや遊具での活動など楽しめている様子です。	土曜日や長期休み等は、自由遊びの時間に遊具で遊んだり、縄跳びなど身体を動かす時間を作っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5	1	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	2	1	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	2	1	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	4	0	0	活動内容も楽しいと言っています。	毎月、子どもたちの特性に合った活動を考えています。今後も子どもたちが楽しく活動が出来るよう工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	12	5	3	小学校の特別支援学級に在籍しているので、必要性を感じていない。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3	2	1	ほぼ送り迎えだけで、スタッフと話すことがない。スタッフからのコミュニケーションがほしい。	迎えに来られた際、お子様の様子を伝えていますが、しっかりと伝えられていないことがありました。今後、共通理解を深めるために保護者とのコミュニケーションを大事にしていきます。また、モニタリング等以外でも保護者のご希望や必要に応じて面談を行っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	2	0	希望する家族だけでも面談をする時間を取ってほしい。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	8	3	1	昨年、機会はありましたけど…。(茶話会)	毎年、親子活動を行っており、今年度は12月に実施し、たくさんご参加いただきました。茶話会等、今後検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	7	1	3	今まで特に苦情がない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	4	2	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	4	1	2		
	14 個人情報に十分注意しているか	22	4	0	0		個人情報には十分注意し、取り扱っています。
非常時 等の	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2	1	2	感染症の一覧を頂いたものでこれで確認しています。	感染症に関しましては、感染予防についてのプリントを配布しております。ご不明な点がございましたら施設へご連絡ください。

対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5	3	4	あまり聞いた記憶がありません。	年に2回、防災訓練を行っております。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	6	2	2	とても楽しみにしている。	
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	18	5	1	2	給食もおいしく、成長に合わせて量も増やしてくれ、喜んでいきます。先生の事も好きです。内容についてはほぼ満足。しかし、スタッフからのコミュニケーションの取り方は改善してほしい。名前も顔も一致しない。しっかりと話をしてくれる人のことは自然と覚える。名前を覚えてもらう努力をするのもスタッフの務めでは？	職員のコミュニケーションの取り方に不十分なことがあり、反省します。今後改善してまいります。また、名前が分かるようなく工夫をし、信頼関係を築けるよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。