

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月15日

事業所名 ミニヨンヌアリス 保護者等数(児童数) 回収数 42 割合 80 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	2			・屋外の遊び場もありいいと思います。 ・柱やほかの者にも保護がしてあり子どもたちにも良いと思います。	お子様の実態や人数、活動内容に応じて、グループ内を更にグループに分けたり、活動場所の移動を行ったりしながら、十分に活動できるスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	3			・言葉の専門スタッフがいてほしいです。 ・逆に多くらいです。良いですね。 ・以前より職員の数が減ったように思うが配置数が適切かどうかはわからない。	臨床心理士、言語聴覚士の方が月1回のみとなっていましたので今後はスタッフとして配置ができないか検討してまいりたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	5				お子様にわかりやすい環境設定に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38			2	きれいにして頂いていると感じています。	日々の掃除、衛生管理に努めています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	40	2				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30			10		個別支援計画書の作成時は説明を行っていきたいと思っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	2		4		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	40	2			・外出等もありいろいろな経験をさせてくれている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	10	4	20	・機会はないと思う。 ・療育で他の保育園等の子どもたちと接する機会がなくても特に問題ないと思います。	・該当するお子さまと活動する機会は設けていませんが、ご利用されているお子さまは併行通園をされている方が多く、保育園等のお子さまと関わる機会があると思います。

保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40			2	・説明はしてもらっています。 ・覚えていません。	契約時、面談時等に詳しく説明させていただきたいと思います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	36	2		4		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアメント・トレーニング*4等)が行われているか	10	15	5	12	・関わり方については送迎時や面談の時に相談し、助言していただいています。 ・発表会の前後等にいれると参加しやすいかもです。	今年度に職員が研修会等を受講しながら資格を取得しました。来年度から取り組んでまいりたいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか	40	1		1		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	2		2	・個別にもっと面談等の機会が欲しいです。 ・いつも親の相談にも丁寧にご対応いただきいてとてもありがとうございます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	5	2	10	・父母の会というのは参加したことがないのでわかりません。 ・親子活動は楽しみに参加しています。 ・茶話会でもいろいろな話ができるいいと思います。	保護者会や茶話会などは年齢等のクラスに応じて開催しています。来年度も様々な形で開催をしていきたいと思っています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	4		1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40			2	・廊下で他の保護者も待っている中の報告は配慮されているとはいいがたい。	活動の様子を伝える場所等は今後検討して配慮させていただきたいと思っています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	1		1	・タイムズや広報誌を見させていただいている。	
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	38	2		2	・廊下で他の保護者も待っている中の報告は配慮されているとはいいがたい。	活動の様子を伝える場所等は今後検討して配慮させていただきたいと思っています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	30	6		6	・マニュアルは見たことがありません。	施設の玄関に掲示してあります。また、保護者の皆様には面談時などに説明させていただきたいと思います。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	4		8	・連絡帳などで避難訓練があつたことは書いてあるが細かい様子が知りたい。	・火災、地震、不審者等を想定した訓練を毎月1回実施しています。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	38	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・自分と過ごすよりもアリスに行きたがります。 ・まだできないことも多いようですが、楽しく過ごせるようになったようです。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	38	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 ・STがもっと介入してほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・専門職の配置ができるよう検討してまいります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。