

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: R2年3月15日

事業所名: ジャンティユーアリス

保護者等数(児童数)

回収数 10

割合

76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				・十分な活動スペースが確保できています。 ・今後も安全に楽しい時間を過ごすことができるよう 努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3		・PT,OT,ST等専門職の 配置を充実させてほし い。	・専門職員の配置に努めていきたいと思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフ リー化の配慮が適切になされているか	10				
適切 な支 援の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	9	1			
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	8	2			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ど もと活動する機会があるか	1	8	1		・施設内の別の放課後等デイサービスのお子様との交流 はイベントを実施するなどして随時行っています。児 童クラブのお子さんとの交流は難しいのが現状です。
保護 者へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	8	1	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解ができているか	10				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行 われているか	7	2	1	・個別支援計画書作成 の際にもう少し多く面 談などを組んでほし い。	・普段からの情報の共有などに努めるのはもちろんで すが個別の面談を随時行っていきたいと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保 護者同士の連携が支援されているか	4	5	1		・親子活動や茶話会で交流の機会を設けていますが さらに語らいの場が増やしていけるよう検討してい こうと思います。そのほかにも 通常の療育参観や行事 等いつでもご見学頂けますのでお声掛けください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備 するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があ った場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	6			・相談に對し的確な対応ができるよう心がけていま す。また、相談についてご不安の軽減に繋がるようス タッフ間で情報の共有をし迅速な対応ができるよう にしています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配 慮がなされているか	7	3		・連絡帳に様子を分か りやすく書いてくださ います。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			・法人の広報誌やタイムズに活動の様子を掲載し保 護者の皆様に配布させていただいています。タイムズ や広報誌、自己評価の内容は法人のホームページに も掲載してあります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10				
非常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3		・感染症対策のプリントは配 布されるが緊急時対応、 防犯はどのようなマニ ュアルがあるのか分か りません。	マニュアル等は施設の玄関に掲示してあります。今後は 保護者会等でもマニュアルの説明や必要に応じた配 布を行っていきたいと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必 要な訓練が行われているか	6	4			定期的に避難訓練を行っています。非常災害に備え 法人内その他施設とも迅速に連携が図れるように体制 を整えています。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		・言葉なくとも行く日は とても楽しそうにして います。 ・子どもはとても楽し みにしており親も安心 して 預けています。	・これからもお子様の成長はもとより安心感と、楽し さを感じて頂けるように様々な経験や体験を通じて、 楽しい時間を通して頂けるよう努めてまいります。

12	⑬ 事業所の支援に満足しているか	9	1	・世代を超えた保護者との交流がしたい。	・児童、生活介護の保護者での茶話会を実施しました。集まりが少なかったので次回は内容も検討していきたいと考えています。
----	------------------	---	---	---------------------	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。