

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和 2 年 2 月 25 日

※無回答がある為合計数が一致していない箇所があります。

事業所名: プレザントアリス

保護者等数(児童数)33(35) 回収数 21枚 割合 64 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1			土曜日や長期休み等は、自由遊びの時間に遊具で遊んだり、縄跳びなど身体を動かす時間を作っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	20	1			
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	19	2			毎月、子どもたちの特性に合った活動を考えています。今後も子どもたちが楽しく活動が出来るよう工夫していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	11	3	必要性を感じていない。 参加した事がない。	通常学級、特別支援学級に在籍している児童は普段から学校や児童クラブで普段から交流があり様子などは把握するように努めています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2		子どもの発達(現状)の悩み、相談に対し迅速に対応して頂き、不安の解消に繋がりました。	活動後の引き継ぎや個別相談の期間を設け、学校や事業所での様子について情報共有しながら、困りごとや相談に関しては、随時対応させていただいています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	8	1		親子活動を開催しており今年度も多くの保護者の皆様に参加していただきました。今後は保護者会も開催し保護者同士の連携にも努めていきたいと考えています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3		無回答...1	・季節ごとの広報誌の他に毎月タイムズを作成して活動の様子や行事予定などを掲載しており保護者の皆様に配布させていただいています。タイムズや広報誌、自己評価の内容は法人のホームページにも掲載してあります。
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19	2			
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5			感染症に関しましては、感染予防についてのプリントを配布しております。ご不明な点がございましたら施設へご連絡ください。マニュアルは事業所の入り口に掲示しておりますが必要に応じて説明の機会を設けたいと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5			年に2回、防災訓練を行っております。地域の消防署の立会いの下で総合訓練も実施しています。

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・迎えが早いと、子どもから文句を言われるくらい楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様が楽しく通所できるように、支援に努めていきたいと思ひます。ご不明な点やご要望等がありましたら、お知らせください。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・広いスペースで先生方が寄り添って指導して下さるので安心して通所できます。 ・ちょっとした事は、メールでやり取りできるようにして欲しい。(休み、送迎の件、日常のちょっとした報告等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡手段については今後検討させて頂きたいと思ひます。今後もお子様が楽しく通所できるように、支援に努めていきたいと思ひます。ご不明な点やご要望等がありましたら、お知らせください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。