

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:R2年3月15日

事業所名:ミニヨンヌアリス

保護者等数(児童数) 回収数 35 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35					・お子様の実態や人数、活動内容に応じて、グループに分けたり、活動場所の移動を行ったりしながら、十分に活動できるスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1		1		保育士、常勤の作業療法士を配置しています。心理の専門職は非常勤で配置しており発達検査や個別、集団の指導を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32			3		活動を行う際はお子様の実態や人数、活動内容に応じて、環境面を設定しており、安心して過ごしていただけるよう努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	33			2		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	2		3		・個別支援計画の作成時には説明を行っていきたいと思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	1		4		・個別支援計画書を作成し、支援の様子は面談や連絡帳などで日頃から情報共有をさせて頂いています。今まで以上に計画作成後は保護者の皆様との情報共有に努めてまいりたいと思います。
	8 活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	29	2		4		
保護者への説明等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	13		6		・ご利用されているお子様は幼稚園や保育園と並行通園されている方が増えています。交流する機会は特に設けていませんが並行通園先との連絡会の実施等を行い連携に努めています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1		5		・利用契約時や変更の都度、重要事項等の説明をさせて頂いていますがより丁寧にわかりやすい説明を心がけていきたいと思います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30			5		・計画書の評価時期などに面談させて頂いておりますが必要に応じて個別に対応をしていきたいと思います。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{iv} 等)が行われているか	24	6	1	4		・すべての利用児に個別支援計画を作成しており療育支援の目標や支援内容は記載しております。 家族支援(ペアレントプログラム)に関しては個別に相談があつた保護者の方に必要な助言を行っていますが来年度は個別だけでなく集団での取り組みも行つていきたいと考えています。親子活動や茶話会で頂いた相談や意見も参考にしながら計画をしていきたいと考えています。
保護者への説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか	33	1	1			
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	3		1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	5		4		今年度はお子様の年齢やクラスごとに茶話会や親子活動を開催させて頂きました。お仕事の都合などで参加できなかつた保護者の皆様の為に他の方法も検討をしていきたいと考えています。

	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	4				
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	2				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	2		5		・法人の広報誌や季節ごとにタイムズを発行して活動の様子を掲載しています。また、活動や行事予定は毎月配布させていただいています。広報誌、タイムズの内容、自己評価は法人のホームページにも掲載しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	30			5		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	3	2	5	・マニュアルの説明などはされていない。	感染症のマニュアルは毎年配布させていただいています。その他のマニュアルは施設の玄関に掲示してありますが個別面談時や保護者会等でも説明をさせて頂きたいと考えています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2		9		毎月1度避難訓練を実施しています。消防署の立会いの下での総合訓練も実施しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	33	2				
	23 事業所の支援に満足しているか	33	2			・仕事が忙しく子どもと関わる時間が少ないでいろいろなイベントを考えてくださり有難いです。 ・製作は工夫されたものばかりで楽しい時間を過ごしているのが伝わってきます。家に持ち帰り子どもと楽しく遊んでいます。本当にありがとうございます。	・ご意見ありがとうございます。来年度も専門職と連携を強化しながらお子様の特性に応じた支援が出来るように努めてまいりたいと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。