

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援】

公表： 令和4年3月10日

事業所名： ミニョンヌアリス

保護者等数（児童数） 24

回収数 18

割合 75%

	チェック項目	どちらとも				わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いえない	いいえ	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0	広いスペースだと思います。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	4	言語聴覚士もいてくれるといいと思う。	職員の配置数は基準以上の職員を配置しています。専門職は常勤の作業療法士、非常勤の公認心理士により活動内容や支援内容に専門的意見を取り入れていけるように取り組んでいますが言語聴覚士は外部からの派遣も含めて検討していきたいと考えています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	7		感染症対策として、見学や親子療育など保護者の入室を制限する期間が長くなっていますが、状況をみながら実際の環境を見て頂く機会を増やしていきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	3			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	15	0	0	2			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	4		「家族支援」「地域支援」については表現の仕方や説明が不十分な点があることを自覚し、より詳しく分かり易い説明を心掛けていきます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1	0	1			
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	14	0	1	2			
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1	2	5			
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	1			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	1	0	1			
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	9	3	1	4		専門職を含め職員間で話し合いながら、家庭に取り入れられる支援方法や親子で楽しく過ごせる遊び等、保護者にとって参考となるような情報提供や助言ができるよう努めていきます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1	0	1	毎回子どもの様子を詳しく教えてくださるのが楽しみの一つです。	保護者の方と直接お話しできる時間や回数が利用者によって差があるため、定期的に面談を実施し共通理解を図っていきます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	1	2			
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	3	7	コロナの為開催は難しいと思う。	父母の会はありません。毎年親子活動を開催していましたが今年は新型コロナ感染対策として中止する形となりました。来年度は状況を見ながら検討していきたいと考えています。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1	0	0	食事の形態の相談をしたところ、大変細やかに対応してもらいありがたかったです。	今後も相談の内容に応じて、相談支援専門員や行政、心理士などと連携をとり保護者の不安の軽減に繋げられるよう努めます。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0				

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1	0	1	ミニヨンタイムズを発行し、活動予定や行事等の案内、保護者へのお知らせ等を掲載し、ご家庭へ配布しています。また、ホームページにも掲載しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	1	0	0	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1	0	3	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがいつでも手に取れる玄関に設置しております。 避難・消火訓練年間計画表を作成し、月ごとに火災・地震・防犯の種別を決め、毎月避難訓練を実施しています。 感染症対策では、療育前後に清掃や消毒を行っています。また、入室前には検温・消毒、体調の確認を行い、おやつ、水分補給の前にも手指消毒を行い、感染症対策に努めています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	0	4	避難・消火訓練年間計画表を作成し、月ごとに火災・地震・防犯の避難訓練を実施しています。各避難訓練では、お子様の安全を第一優先にさまざまなケースを想定した訓練を行い、前回訓練の改善点を反映させながら実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0	施設に着くと良い表情をするので通所を楽しみにしているのが伝わってきます。 いつも楽しみに通っていて、帰宅後もたくさん話をしてくれます。
	23	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	0	いつも明るく子どもに接して下さることが本当にありがたいです。 今後も職員一同で保護者の皆様が見出しやすい環境を整え、親子で安心して通園し、満足できるサービスが提供できるよう努めていきたいと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。