

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和6年3月10日

事業所 ミニヨンヌアリス

保護者等数(児童数) 25名

回収数 18名

割合

72%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			3		・今後もお子様の成長、発達に合わせてそれぞれのペースで安心して過ごせるよう環境設定、衛生管理に努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境配置になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	18					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1				
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	14	2		2		・今後も様々な活動を取り入れ、保護者への周知の仕方を再検討していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11			7		
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	15	1		2		・今後ペアレントトレーニングの支援者講習会に参加したスタッフを配置して取り組んでいけるように検討しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1			・連絡帳や面談時に困っていることにも対応いただいています。 ・保育園とも共有してほしいです	・年に2回、保育園幼稚園との連絡会を行い情報共有を行っているが、知らなかった保護者の方もおられたので今後は事前の説明や結果の周知をしっかりと行ってきたいと思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				・いつも親切丁寧に対応していただいています	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2		5		・月に一回の親子療育は実施しています。来年度は感染症拡大の防止の観点から控えていた療育参観や保護者会の実施を予定しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				・お忙しい中、保育園とも連携を図っていただき、とても助かっています	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18					
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18						

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14			4		・月に1回消防訓練を行っているが、保護者の方への周知が不十分であったため、案内や結果について安心メールなどを活用し周知を図れるようにしたいと思います。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			9		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	18				・毎回楽しみにしています。 ・保育園の先生からもアリスの日を楽しみにしていると聞いています	
	23 事業所の支援に満足しているか	18				・季節の行事などをもう少し加えていただけるといいと思います。 ・先生方の笑顔に癒され、急なお願いにも親切丁寧に対応いただき感謝しています。 ・いつも寄り添っていただきありがとうございます。子供にもその対応が伝わっているのだと感じています。	今後も皆様には事業所の支援に満足して頂けるように取り組んで参ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。