

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ミニヨンヌアリス		公表日		令和8年 3月 10日		利用児童数		21人		回収数		15	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				・居室はととても広いです。								
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			2	・十分すぎるほどです。	・日頃の取り組みや環境面についての情報発信を積極的に行っています。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			1	・段差等もなく、安心安全な空間です。								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				・明るくて、快適な空間だと思います。								
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				・連絡帳だけでなく、口頭でも様子を色々と教えていただき、助かっています。								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15												
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				・面談でお伝えしている内容になっています。								
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15												
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15												
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			1	・様々な活動があり（家では経験できないことも含めて）子どもが喜んでいきます。	・予定表や連絡帳で様々なカテゴリーの活動をお知らせはしておりますが、今後も周知を図れるよう取り組んでいきます。							
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10		1	4	・こども食堂は楽しかったです。	・こども食堂などに参加して地域の他の子どもたちと交流する機会を確保していきたい							
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15												
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15												
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1			・ペアレント・トレーニングの講習などあればぜひ参加したい。	・今後も保護者向けの研修会の機会を充実させていきます。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				・療育後など、様子を細かく伝えていただいています。 ・連絡帳があるので、様子が分かり、伝えたいことも伝えられるのでありがたいです。								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				・先生方が親身になって話を聞いてくださり、アドバイスも頂けて、いつも助けられています。								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				・そう思います。ありがたい存在です。								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1		2	・親子療育を楽しみにしています。開催されない月は少し寂しいです。	・親子療育が開催できない月もあったため、定期的にも実施していきます。また、子ども食堂も始めましたので、ぜひご家族でご参加頂けたらと思っています。							
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				・不安なことなど連絡帳に書くと、すぐに返事してくれます。必要な時は随時面談もしてくれます。								

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				・連絡帳や面談、広報誌やSNSと幅広いです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15				・SNS拝見させていただいています。	今後もSNSを通して、お子さまの活動の様子等を発信していきたいと思えます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			3		・各マニュアルは作成・運営されていますが保護者への周知が十分にされていないので改善していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			4		・定期的な避難訓練を実施していますが、実施の予定やその結果などについてもお知らせできるよう検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2		・説明、周知不足がある点を反省し、保護者への周知の仕方を検討します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1	・ちょっとしたことでも、連絡帳やお電話で連絡を頂けるので、安心して預けられています。	・状況等について説明不足等があったことを反省し、今後はそのようなことのないように職員間でも周知を図り、改善します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				・通所の日をいつも楽しみにしています。	・お子様の安心安全を第一に、今後も通所を楽しみにしていただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				・通所も先生方も大好きです。 ・通所の日を楽しみにしています。 ・楽しそうに活動内容を教えてください。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・こちらを利用させていただいて、親子で感謝しています。	