

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ジャンティークアリス (放課後等デイサービス)

公表日 令和8年2月\*\*日

利用児童数 8

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				居室が広く、安心して過ごせると 思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6			2	看護師がいるので安心して います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく 構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設 備等は、障害特性に応じて、バ リアフリー化や情報伝達等への 配慮が適切になされていると思 いますか。	7			1		日頃の取り組みや環境面につ いての情報発信を積極的に 行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく 過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活 動に合わせた空間となっている と思いますか。	8					
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、 こどもの特性等に応じた専門 性のある支援が受けられてい ると思いますか。	8					
	6 事業所が公表している支援プロ グラムは、事業所の提供する支 援内容と合っていると思いま すか。	8					
	7 こどものことを十分に理解し、 こどもと保護者のニーズや課 題が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画（個 別支援計画）が作成されてい ると思いますか。	8					
	8 放課後等デイサービス計画には、 放課後等デイサービスガイドラ インの「放課後等デイサービス の提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支 援」で示す支援内容からこども の支援に必要な項目が適切に 設定され、その上で、具体的 な支援内容が設定されている と思いますか。	8					
	9 放課後等デイサービス計画に沿 った支援が行われていると思 いますか。	8					
	10 事業所の活動プログラムが固 定化されないよう工夫されて いると思いますか。	8					
	11 放課後児童クラブや児童館と の交流や、地域の他のこども と活動する機会がありますか。	4		1	3	あまり話題が上がったこと がない。	来年度は外出活動等を通じて、 感染症対策などを行いながら 対応していきたいと説明不足 がないか再度確認し、周知 いただけるよう説明方法を 検討していき説明不足がある 点を見直ししていきま
	12 事業所を利用する際に、運営 規程、支援プログラム、利用 者負担等について丁寧な説明 がありましたか。	6	2				外部研修の紹介や事業所 での研修会の開催を通じて 家族支援・保護者支援につ いて
	13 「放課後等デイサービス計画」 を示しながら、支援内容の説 明がなされましたか。	7	1				いつも詳しく様子を教えて くださり安心して通わせら れます。
	14 事業所では、家族に対して家 族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニング等)や家族 等も参加できる研修会や情報 提供の機会等が行われていま す	6			2		子活動や茶話会などの開催 ができず、申し訳ありません。 来年度は保護者の皆様の 交流を深められる機会を 提供できるように検討して いきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護 者と伝え合い、こどもの健康 や発達状況について共通理 解ができていると思いま すか。	8					相談しやすい環境や広報 などにより一層
16 定期的に、面談や子育てに 関する助言等の支援が行わ れていると思いますか。	7	1				いつも寄り添ってくださり 心強いです。	
17 事業所の職員から共感的に 支援をされていると思いま すか。	8					保護者の交流の場を増や してあげるとありがたい。	
18 父母会の活動の支援や、保 護者会等の開催等により、 保護者同士の交流の機会が 設けられるなど、家族への 支援がされていますか。また、 きょうだい向けのイベント の開催等により、きょうだ い同士の交流の機会が設け られるなど、きょうだいへ の支援がされていますか。	2	3		3		相談しやすい環境や広報 などにより一層努めて まいります。	
19 こどもや家族からの相談や 申入れについて、対応の体 制が整備されているととも に、こどもや保護者に対し てそのような場があること について周知・説明され、 相談や申入れをした際に 迅速かつ適切に対応されて いますか。	8						
20 こどもや保護者との意思の 疎通や情報伝達のための 配慮がなされていると思 いますか。	7	1					
21 定期的に通信やホームページ ・SNS等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報 や業務に関する自己評価 の結果をこどもや保護者 に対して発信されています か。	8				もう少し普段の写真が みたいです。	お子様の日頃の様子につ いて発信の機会が不足 しており申し訳ありません。 今後はSNSの活用を 加速させるとともに連 個人情報の取り扱いにつ いては引き続き	
22 個人情報の取扱いに十分に 留意されていると思いま すか。	8						
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マ ニュアル、緊急時対応マ ニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マ ニュアル等が策定され、 保護者に周知・説明され ていますか。また、発生 を想定した訓練が実施 されていますか。	7	1				各マニュアルは作成・ 運営されていますが 保護者への周知が十分 にされていないので 改善していきます。
	24 事業所では、非常災害 の発生に備え、定期的 に避難、救出その他必 要な訓練が行われていま すか。	7			1		定期的な避難訓練を 実施していますが、 実施の予定やその結 果などについてもお 知らせできるよう検討 していきます。
	25 事業所より、こどもの 安全を確保するための 計画について周知され る等、安全の確保が 十分に行われた上で 支援が行われている と思いますか。	6	1		1		
	26 事故等(怪我等を含む) が発生した際に、事業 所から速やかな連絡 や事故が発生した際 の状況等について説 明がされていると思 いますか。	8					
満足 度	27 こどもは安心感をも って通所していますか。	8					お子様の安心安全を 第一に、今後通所 を楽しみにしていただ けるよう努めてま います。
	28 こどもは通所を楽し みにしていますか。	8				「今日はアリスだよ」と 声を掛けると笑顔 でうなずき、帰りも ルンルンです。絶対 楽しんで思っています。	
	29 事業所の支援に満足 していますか。	8				大変満足しています。 何も不満はありません。	