

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 プレザントアリス

公表日 令和8年3月10日

利用児童数 2.7名(2.6世帯)

回収数 2.4件

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24				・広くて過ごしやすそう。 ・部屋が沢山あるから確保されているのではないと思う。	活動内容によって、部屋を分けたり仕切りを使用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1		2	・一日の職員人数が分からない。	その日の利用状況に応じて、職員配置を調整しています。その日の職員は玄関のボードに毎日貼ってあります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24				・細かく確認した事がない。	館内にはエレベーターを配置し、必要に応じて使用しています。館内の見学はいつでも受けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				・日頃中まで入る事が分からないから分からないが、玄関から見える所は綺麗にされている。	子ども達が触れたり、使用した物や箇所をオキシシベルを使って毎日消毒し、感染等に気を付けています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1		1	・帰りにその日の様子を聞くので対応してくれているのが分かる。	定期的な支援についての会議や研修を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			1		ホームページにも提示していますのでご確認ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1		1	・いつも細かく計画を立ててもらっています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			1	・細かい内容がいまいち分かりづらい。 ・どのように作っているのかが分からない。	個別支援計画はガイドラインに沿って作成しており、ご家族の聞き取りやアセスメントシートを元に作成しています。分からない内容がございましたら、いつでもご相談下さい。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				・好きな活動は楽しみにしています。	外出活動やクッキング等、楽しめる活動を考えて実施しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1	1	6	・交流をしているのか情報がないから分からない。	今年度からアリスの子ども食堂にも参加し、そこで地域の子どもの交流を目指していきま。来年度も引き続き交流の場を作っていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23		1			契約時に運営規定や施設概要、サービス、活動プログラム、利用料の説明を行っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23		1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1	2	2	・特に参加した事がない。 ・あっても参加が難しい	保護者が参加しやすい時間帯や日にちを設定し、気軽に参加できるように努めています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	24				・お迎えの時に話ができています。	送迎時に当日の様子を伝えたり、連絡帳に記載してお伝えをしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2	1		・時間を合わせて面談ができています。 ・電話での対応もしてくれている。	困りごとや相談がありましたら、いつでも対応させていただいています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	2	9	・親子でのイベントがない。 ・兄弟児と一緒に交流できる機会を作ってほしい。 ・保護者同士の茶話会を開催してほしい。	子ども食堂を今年度から開催いたしました。保護者同士の交流や親子での活動は開催できずだったので、楽しく交流できるような場を計画していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23			1	・子どもから聞かない事も詳しく様子を教えてくれている。	保護者には連絡帳や書面、安心メール等で情報伝達を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24					活動計画については毎月配布しています。活動の様子はInstagramやホームページにて掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1		SNSや広報誌等の写真は個人情報使用同意書に基づき使用しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		1	・避難訓練をしている写真を見たことがある。	マニュアルは事業所入口に提示しております。定期的に災害等を想定した訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		4	・訓練の内容はまいち分からない	地域の消防署が立ち合いの下、様々な災害を想定して全事業所で訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			2	未記入1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			1	・小さい怪我でも迎えの時に伝えてくれている。	看護師にすぐに確認してもらい対応しています。状況によっては保護者にすぐに連絡を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24					これからも安心して過ごしていける支援を引き続き行っていきます。何かご相談等ございましたら、いつでもお知らせ下さい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1		1	・毎回とても楽しみにしています。	毎回楽しく来所してもらう為に活動や行事を考え計画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23		1			皆さまに満足していただけるよう、職員一人一人ひとりに寄り添った支援を尽力してまいります。