

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 プレザントアリス

公表日 令和7年3月10日

利用児童数 31名(29世帯)

回収数 27件

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26			1	・整頓されて過ごしやすと思う。 ・活動部屋を見学した事がない。	活動では部屋を分けたり、間仕切りを使用する事があります。要望がございましたら見学も受けています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1			人数がよく分らない。	その日の利用状況に応じて、職員配置を調整しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24			3	特に迷うことなく過ごせている。	館内にはエレベーターを配置し、必要に応じて使用しています。介助が必要な際は、安全確認を行いながら支援を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26			1	玄関口から綺麗にされていると思う。	清潔に過ごす事ができるよう利用開始時間までに清掃を行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	2		1	クールダウンが必要な時は別室でしてくれているので、受けられている。	定期的にケース会議や研修を取り入れる事で
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	2		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1			どのように作成されているのか分からない。	個別支援計画についてはご家族からの聞き取りや、アセスメントシートをもとに作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1		2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26				季節のものを取り入れていると思う。	今後もお子様の特性に合わせた活動を計画していきます。また、同じ活動でも内容を発展させながら実施しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	7	2	11	・機会があるのか分からない。 ・子どもから特に聞かない。	現在地域の子どもたちとの交流の場は設けていません。近隣の学校や児童館、児童クラブとの交流に努めていきたいと思っています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1				契約の際に、運営規定や施設概要、サービス・活動プログラム、利用料等の説明を行っています。支援内容につきましては、その都度迅速に対応できるよう努めています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	1	7	研修会があるのか分からない。特に参加した事がない。	家族支援プログラムの研修開催に努めていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	27				連絡帳や迎えの際に話ができている。	送迎の際に当日の様子を伝えたり、必要に応じて電話にてその日のお子様の様子を細かく伝えられるように対応を取らせていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	1	1	時間が取れず面談ができない。	お子様の発達段階での困り事や学校での様子について相談事がありましたら、随時面談や電話での相談を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3	4	9	・特に交流会などに参加した事がない。 ・週1の利用なので、なかなかイベントに参加できない。 ・最近イベントがない。またしてもらえとありがたい。	保護者の皆様からのご意見をもとに、親子で参加できるイベント開催や保護者の茶話会の計画を行っていきたく思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	3		4	利用した事は無いが、いつも声を掛けてくれている。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26				未記入1 ・特に帰る時にその日の事を詳しく話してくれる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	2		1	未記入1 ・通信でよく見ている。	活動については毎月計画を配布しています。活動の様子は定期的にプレザントタイムズやホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	2		1	未記入1	広報誌等に記載する写真は、個人情報使用同意書に基づき使用しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18		1	7	未記入1	マニュアルは事業所入口に提示しております。訓練や研修を通して職員への周知も行ってあります。ご不明点がありましたら施設へご連絡ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2	1	6	未記入 ・どんな訓練をしているのかよく分らない。	地域の消防署が立ち会い、火災や地震による避難訓練や消火訓練、施設内での避難訓練を定期的に行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2		3	未記入1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1			未記入1 ・毎回丁寧に報告していただいています。	小さな怪我等もすぐに看護師に確認してもらい、保護者に連絡等を迅速に行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26				未記入1 ・先生の事を信頼している様子がある。	これからも利用されるお子様が安心できる一つの場所として支援を提供していきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1			未記入1 ・毎回通所を楽しみにしている。	これからもお子様が楽しく通えるような活動や行事を話し合い、計画していきます。ご要望等ありましたらお知らせください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1			未記入1	