

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ジャンティークアリス（児童発達支援）					公表日	2025年3月10日			
					利用児童数	2名		回収数	2名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2			十分な広さがあると思います。	過ごしやすさや集中しやすい環境になるように工夫しています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2			看護師さんが対応してくれるので安心できます。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1			1	最近中は入ることがないですが、機会があれば配置などもみてみたいです。	送迎などでお越しいただく際には玄関での対応・引き渡しが多く、居室内に案内をすることが少ないので機会をつくれるよう検討していきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1			1	あまり聞いたことがないのでわからない。	感染症対策や環境面についての情報を発信できるように配慮していきます。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2			利用日ごとに食事や体調などの状況を確認しながら支援をしてくれています。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1			1	支援プログラムをまだ見ていないので分からない。	支援プログラムの情報を積極的に発信していきます。		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1		1			個々のニーズや課題についての意見や情報をより詳しく共有できる機会を作っていきます。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2							
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2				日ごとの体調や感染症も気になるので積極的な実施は難しいのではないかと思います。	体調や感染症の状況を十分考慮しながら可能な範囲での交流を経験できる機会を設定していきます。		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	1			説明はしてもらっています。	不十分な面がないか今一度検討して再度ご理解を頂けるように準備していきます。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1		1			説明不足がある点を反省し、ご説明方法を見直していきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1		1		情報提供の面でもっとあってほしいのではないかと思います。	家族支援・保護者支援についてより一層力を入れていきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていくと思いますか。	2				日頃の送迎の際などに話をさせてもらっています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	1			困りごとや相談事を一緒に考えてくれます。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	1		色々な制約があり、難しいと思う。	保護者間の交流が図れる機会を設けられるよう検討しています。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				相談やお願いについては言いやすいです。			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2							
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1			1	広報誌は配布されているが情報の発信がもっとあってほしいと思います。			
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2								
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				2		各マニュアルは作成・運営されていますが保護者への周知が十分にされていないので改善していきます。		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				2		定期的な避難訓練を実施していますが、実施の予定やその結果などについてもお知らせできるよう検討していきます。		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2							
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	2				送迎時には嬉しそうな表情です。			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2							
	29	事業所の支援に満足していますか。	2							