

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ジャンティユーアリス（放課後等デイサービス）

公表日 2025年3月10日

利用児童数 10 名

回収数 9 名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1			空間が広いのでたくさん動いて楽しめていると思います。	今後も安全面に留意しながら空間を最大限利用して楽しめるよう工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8			1	看護師がいるので安心しています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9				特に段差などの気になる場所はありません。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					感染症対策や環境面についての情報を発信できるよう配慮していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1			支援プログラムをまだ見ていないので分からない。	支援プログラムの情報を積極的に発信していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1				個々のニーズや課題についての意見や情報をより詳しく共有できる機会を作っていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1				必要に応じて専門職員を交えた面談などを行える体制作りを検討していきます。
保護者 への 説明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	4	2	他処との交流についてはあまり聞いたことがない。	感染症対策により生活介護体験の実施ができませんでした。来年度は状況を見ながら対応していきたいと考えています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1		1		説明不足がないか再度確認し、周知いただけるよう説明方法などを検討していきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	1	1			説明不足がある点を反省し、ご説明方法を見直していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	3	1	3	2		家族支援・保護者支援についてより一層力を入れていきます。
	15 定期的な、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					
	16 定期的な、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	3				相談しやすい環境や広報などにより一層力を入れていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		3	4	保護者の交流の場を増やしてもらえるとありがたい。	親子活動や茶話会などの開催ができず、申し訳ありません。来年度は保護者の皆様の交流を深められる機会を提供できるように検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2				相談しやすい環境や広報などにより一層力を入れていきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8			1		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1				個人情報尾の取り扱いについてより安心していただけるよう十分な説明をしています。	
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			2	あまり聞いたことがないのでわかりません。	各マニュアルは作成・運営されていますが保護者への周知が十分にされていないので改善していきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			3		定期的な避難訓練を実施していますが、実施の予定やその結果などについてもお知らせできるよう検討していきます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			2		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1		
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	8	1				
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	9				絶対に通所を楽しみにしていると思います。	お子様の安心安全を第一に、今後も通所を楽しみにできるような支援を行っていきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	8	1			大満足です。皆さんの人柄にすぐわけています。これからもよろしくお願います。	