保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）　　【児童発達支援】

公表：令和6年3月10日

事業所名：ジャンティーユアリス　　保護者等数（児童数）2名　　回収数 2名　　割合　　100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				十分な空間が確保されていると思います	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2				看護師がいて安心しています	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境配置になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1			1	利用前の見学の際に見た状況から、子供に合わせた環境作りになっているのかなど、が分からなかったのですが、何か機会があれば親子行事に参加してみたいなと思います	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1			1	あまり聞いたことがないのでわからない	今後もお子様の成長、発達に合わせそれぞれのペースで安心して過ごせるよう環境設定、衛生管理に努めてまいります
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅱが作成されているか	2				ニーズに合わせた計画を立ててくれていると思います	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1	1				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1			1		
	8	活動プログラムⅲが固定化しないよう工夫されているか	2					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1			1	感染症も気になるので難しいのではないかと思います	昨年度に引き続き、感染防止対策の一環として、利用者以外の方との関わりを控えさせていただきました。今後、必要に応じて検討していきたいと思います
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1	1				
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅳ等）が行われているか	2				食事面で栄養士さんにも相談に乗ってもらい参考にしています	ペアレントトレーニングは専門的に学んだスタッフを配置していないため、実施していませんが、今後も保護者様からの相談内容について、改善策を検討したり、助言を行なっていきたいと思います
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2				送り迎えの際にしっかりと話ができていると思います	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		2			体調不良時や心配がある際には助言をもらったり、密に確認を取ってくれるので安心です	面談や連絡帳、送迎などで情報を頂き対応しています。また、ご希望の際は相談を随時お受けしています
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1			感染症対策のため開催を控えていましたが、来年度は見学や親子活動などの取り組みも再開できるよう計画していきたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	1			日頃の活動の様子や何気ない園での生活中の様子がもっと知りたいです	日ごとの様子は口頭でお伝えしてきましたが、不十分な面もあったため、より分かりやすく情報を提供できる工夫を検討していきます
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1			1		定期的な消防訓練などは行っていますが保護者の方への情報提供にも力を入れていきます。また、事業所と保護者間で共有すべき内容についても検討していきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				2	先日の地震を受けて通所中や園内で被災した場合の対応や連絡先などを詳しく知りたいと思いました	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2				笑顔がよくみられているので通うのを楽しみにしているのだと感じています	
	23	事業所の支援に満足しているか	1	1			さらなる期待を込めてどちらともいえないにしています	今後も皆様には事業所の支援に満足して頂けるように取り組んで参ります

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。