保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）　【放課後等デイサービス】

公表：令和6年3月10日

事業所名：ジャンティーユアリス　　保護者等数（児童数）　11　回収数　10　割合　90 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	1	空間が広いので楽しめていると思います	広い空間で十分な活用スペースが確保できています。今後も送迎時や広報誌などを活用して情報の発信・共有を図っていきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		看護師がいて安心できます	今後も更に活動内容や支援内容に専門的意見を取り入れていけるように取り組んで参ります。また、医療的ケアの体制を整え安全、安心にご利用して頂けるように努めます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	9	1			
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	9	1		色んな活動を計画してくれていると思います	必要に応じて専門職員を交えた面談などを行える体制づくりに努めてまいります
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	3		昨年に引き続き感染症対策により生活介護の体験の実施ができませんでした。来年度は状況を見ながら対応していきたいと考えています。児童ｸﾗﾌﾞ等施設外での交流は難しいのが現状です
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			未回答　1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			詳しく活動などの様子を教えてくださるので家での接し方の参考になります	今後も連絡帳や送迎時を活用し、情報を共有しながらお子様の事業所での様子を保護者様に詳しくお伝えできるよう努めていきたいと思います
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2		いつもその都度何かあれば連絡、相談ができ、ありがたく思っています	必要に応じて専門機関の意見を聞きながら今後も対応していきたいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		8	2	お迎えの際に会う他の保護者の方とも中々話せず、もし、保護者会などの機会があれば参加したいです	今年度も感染症対策の観点から親子活動や茶話会等が実施できませんでした。来年度は必要な対策を行いながら保護者の交流会など計画していきたいと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3			相談や苦情などに対して迅速に対応できるように心がけています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				送迎時や連絡帳にて日々の情報を共有できるように配慮しています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			未回答　1	広報誌（Aisen）やタイムズに活動の様子を掲載し保護者の皆様に配布させて頂いています。また、正栄会のホームページにも掲載しています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1			定期的な消防訓練などは行っていますが保護者の方への情報提供にも力を入れていきます。また、事業所と保護者間で共有すべき内容についても検討していきたいと思います
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10			利用の日は満足した顔で帰ってきます 子どもはしゃべることはできませんが見ていて絶対に楽しみにしていると感じています	これからも利用者の皆様が安全、安心にアリスで様々な体験を通じて楽しい時間を過ごしていただけるように努めてまいります
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1		細やかに対応してくださるので大満足しています	今後も皆様に事業所の支援に満足していただけるように取り組んでまいりたいと考えています

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。