保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）　【放課後等デイサービス】

公表：　R6 年 2 月　日

事業所名：プレザントアリス　　保護者等数（児童数）34名（36名）　回収数 27名　割合 75%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3		広いスペースだと思います。	活動では状況に応じて部屋を分けたり、間仕切りを使用する場合もあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	6			その日の利用児の特性に配慮した職員配置を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	3		未記入1	館内にはエレベーターを設置し、必要に応じて使用しています。介助が必要な際は安全確認を十分に行いながら支援を行っています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	26			未記入1	個別支援計画書についてはご家族からの聞き取りやアセスメントシートをもとに、児童発達支援管理責任者と支援担当者とで計画作成を行っています。
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	26	1		長期休暇は外出活動もあり、楽しんでいます。	今後もお子様な特性に合わせた活動を計画していきます。また、同じ活動でも内容を発展させながら実施しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	15	3	必要なのか分からない。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1			契約の際に、運営規定や施設概要、サービス・活動プログラム、利用料等の説明を行っています。支援内容や質問等については、その都度迅速に返答することができるよう努めています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1		送迎の際に細当日の様子等を話してくれるので、安心しています。	送迎の際に当日の様子を伝えたり、必要に応じて電話にてその日のお子様の様子を細かく伝えられるよう対応を取らせていただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5		急な相談でも時間を設けてもらい、丁寧に対応してもらっています。	お子様の発達段階での困りごとや学校や事業所での様子について相談等がありましたら、随時対応を行っていきたいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	9	5	保護者同士で進路について話す機会があれば良いと思います。	保護者の皆様からのご意見をもとに研修会の実施や茶話会の計画を行っていきたいと思います。また、実施時期につきましても調整をさせていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	5			事業所の入口に意見箱を設置し、相談や意見などを集められるようにしています。苦情については、第三者委員会を設置しており、利用契約時に説明を行っています。苦情の内容および対応等については迅速に保護者に返答し、記録を残した上で、第三者委員会へ報告しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27				日々の連絡については、連絡帳にてやり取りを行っています。活動案内や天候不良等による休園の案内は「安心メール」でさせて頂いています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2		定期的に広報誌が発行されるので、楽しみにしています。	活動については毎月、各ご家庭に計画を配布しています。活動の様子は、定期的にプレザントタイムズやホームページに掲載しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	1			広報誌等に掲載する写真は、個人情報使用同意書に基づき使用しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	2			マニュアルは事業所入口に提示してあります。ご不明な点がありましたら施設へご連絡ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	4		訓練について知らない。	地域の消防署が立ち合い、火災や地震による避難訓練や消化訓練、施設内での避難訓練を定期的に行っています。全曜日で実施できていない為、今後は曜日に偏りがなく実施できるよう計画を行っていきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27			毎回楽しく通っています。	今後も楽しく通所できるようお子様の特性に合わせた活動に取り組んでいきます。ご要望等がありましたら、お知らせください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	1		休み等の連絡をメールで等でしたい。事務所から部署につなぐと待たされることがある。	支援中にいただいたお電話は、お待たせしてしまう事がありますが、なるべく迅速に対応できるよう努めています。欠席等の連絡は事務所でも対応しますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。