

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ミニヨンヌアリス					公表日	令和7年3月10日		
					利用児童数	21名(20組)		回収数	17名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				・居室も広々としており、屋外には遊具もあります。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				・明るく、清潔感、開放感があり、とてもいい環境だと思います。 ・療育室も広く伸び伸びと活動ができています。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		・今後も支援プログラムを明確に示し、支援プログラムに沿った支援を行います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1		・今後も評価をしっかりと行い、支援計画に基づいた支援を行います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15			2	・居室での活動だけでなく、社会科学習など様々な活動を経験できています。	・今後も活動プログラムを保護者の方にも明確に示し、実施していきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	2		1		・実施を検討中です。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				・分かりやすく説明をしていただきました。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				・計画書をもとに、伸びている事、今後の課題についての説明がありました。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15			2		・今後、他事業所と連携を図り、ペアレントプログラムを実施していく予定です。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17				・とても話しやすい雰囲気、相談に乗っていただいたり、一緒に手立てを考えてもらっています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				・連絡帳や送迎時、また面談の時に相談をさせていただき、助言をもらい助かっています。 ・心理士さんによる個別相談を受けることができ、とても参考になった。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				・毎回の連絡帳に頑張ったこと・課題点が明確に丁寧に書かれており、活動の様子も知ることができています。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1		3	・親子活動を親子で毎回楽しみにしています。 ・前回茶話会に参加できなかった為、次回は参加したいです。	・今後も親子療育、茶話会を実施していきます。参加しやすいような日や時間を設定していきます。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1				・今後も相談等に対し、柔軟に対応をしていきます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				・連絡帳やLINE、安心メールを活用されており、連絡も取りやすいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17				・広報誌やタイムズの発行をいつも楽しみにしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2		3		・マニュアルや訓練実施については、説明だけではなく、広報誌やタイムズ等でも周知を図っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			3	・毎月の予定表に避難訓練のお知らせが書かれています。	・毎月の予定表に訓練内容と訓練日をお知らせをしているが、今後は実施した報告も行い、周知を図っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			2		・今後も重要事項や公文書等で安全計画をしっかりと示し周知を図っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1				・怪我、事故の防止に十分に努めるとともに、看護師の指示のもと、速やかな対応、連絡が行えるようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				・朝とてもいい表情で登園してくれます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				・いつも「今日はアリス？」と通所日を楽しみにしています。 ・子どももすぐに慣れ、親も安心して通わせられています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・親子共々サポートいただき、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。 ・急な相談等にも迅速に対応していただいています。	

※ 保育所等訪問支援は下記に掲載

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	ミニヨンヌアリス（保育所等訪問）					公表日	令和7年3月10日			
					利用児童数	2		回収数	2	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。		1		1	内容を聞いてはいるが教材などは見たことがない。	現在特別な教材を使用した支援内容ではありませんでしたが、お伝えする内容についても十分検討していきます。			
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1			1		必要に応じて個室での面談を行う等、プライバシーに配慮した対応を継続します。			
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1			1					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1			1					
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。		1		1					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		1		1		今後も多職種で連携した支援を継続的に行っていきます。			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1			1	子どもの障害や個性を十分に理解して支援をしてくれていると思う。				
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。		1		1		訪問先施設との連携をさらに強化し、支援や支援計画の作成に活かしていきます。			
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		1		1					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		1		1					
保護者への説明等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1			1					
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1			1					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1			1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。			1	1		ご家族も含めた支援や研修会の開催を検討しています。			
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	1			1					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1			1	話を親身に聞いてくれてありがたいです。				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1			1					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。			1	1		相談は随時受け付けており、相談内容に応じて専門職員も一緒に問題解決に努めます。			
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1			1						
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。			1	1		訪問後の経過などについても情報共有を図っていきます。				

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。		1		1	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。		1		1	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1			1	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1			1	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。		1		1	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		1		1	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1			1	
	28	事業所の支援に満足していますか。	1			1	支援内容の充実を図るとともに、情報の発信に力を入れ、満足度の向上に努めていきます。

(別紙6)

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 令和7年3月10日

ミニオンヌアリス（保育所等訪問支援）

利用児童数 2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	2			実際の支援の様子を交えながら提示してもらえました。	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2				
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	2				
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1	1		生活面での取り組みが一部改善した。こちらからお願いして利用したことがないため、どちらとも言えません。	利用児のニーズに応じた支援内容を共有し、連携して取り組めるよう努めていきます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	1	1		回数がそれほど多くはないためどちらとも言えません。	訪問後の経過などについても情報共有を強化していきます。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
支援の仕方について具体的な内容や方法など助言をいただき、大変有意義な機会となった。ありがとうございます。					今後も訪問先施設の環境や方針を尊重しながら、最善の利益を目指すための情報の発信ができるよう努めてまいります。	